

パソコン修理料金表(個人様)

出張料金

出張サポートの場合	料金(税抜)
中区・西区・東区・南区	¥5,000
広島市・その他の地域(一部を除く)	¥10,000~
広島市 以外 (出張箇所により交通費に関わる実費を頂戴いたします)	¥15,000~
再訪問上記同様	

診断料(相談・質問)

店舗へのお持込	料金(税抜)
診断・質問・相談	¥3,000~
データ復旧解析作業	¥5,000

トラブル(修理)料金

サービス内容	料金(税抜)
パソコントラブル	
メール送信、受信のトラブル	¥3,000
有線LANのネットワーク復旧	¥5,000
有線LANのネットワーク復旧	¥8,000
無線LANのネットワーク復旧	¥5,000
無線LANのネットワーク復旧・調査が必要な時	¥8,000~
ADSL、光などの接続不良解決	¥3,000
ウイルス・スパイウェア原因の場合は別料金	
上記IN接続解決の際、ルータ等NW機器やNW自体の再設定が必要な場合	¥8,000~
起動トラブル	
MBR、システムファイルなどの破損の修復	¥10,000
印刷できない画面表示できない トラブル	¥5,000
ディスク交換※部品代は別途実費	
デスクトップのディスク交換作業	¥8,000~
パーティション設定ディスク脱着作業を含む	
ノートパソコン内蔵タイプ	
裏蓋を開けて交換可能な場合	(¥8,000~)
キーボードを外す程度で交換可能な場合	¥10,000
筐体を分解しないと交換できない場合一体型	¥15,000
その他内蔵機器交換 ※部品代は別途実費	
CD-ROM、CD-RW、DVDなどの交換作業	¥5,000~
ノートパソコン内蔵タイプは添付S/Wインストール	¥10,000~
Windows	
Windowsシステムの復元	¥8,000
サービスパックのアップグレード	¥5,000
パソコン内部のWindowsセットアップファイルを使用した再セットアップ作業	¥8,000~
Windowsの再セットアップによるリカバリー作業	¥10,000
Windowsの再セットアップによるリカバリー作業(ソフトウェア個別セットアップ)	¥12,000
HDD内のリカバリー情報をコピー再セットアップする特殊リカバリー作業	¥20,000~
データ復元作業	
指定データの退避作業(1時間当たり)	¥5,000
指定データの復元のみ(1時間当たり)	¥5,000
データ抹消作業(作業単位あたり)	¥5,000
電源の修理 ※部品代は別途実費	
電源内部のコンデンサの交換修理(デスクトップのみ)	¥10,000
マザーボードの交換 ※部品代は別途実費	
マザーボードの交換(デスクトップのみ)	¥15,000
別途システム再セットアップ(別料金)	
LAN用のボードまたはPCカードの取付	¥3,000
フロッピー装置から出なくなった	¥3,000
CD-ROM装置などから出なくなった	¥5,000
電源の交換(デスクトップのみ)	¥10,000

各種設定サービス料金 ※部品代は別途実費

サービス内容	料金(税抜)
パソコンへのメモリーの増設(1台毎)	¥3,000
ブラウザ・メールの設定	¥5,000
インターネット接続プロバイダの申込み	¥5,000
インターネット設定(ADSL、光、...他)	¥5,000
有線LANの設置・設定	¥5,000
無線LANの親機・子機の設置・設定(各1台)	¥8,000
無線LANの子機の設置・設定(1台毎)	¥4,000
ネットワーク共有プリンタの設定	¥5,000
プリンタサーバーネットワークプリンタの設定	¥10,000
ネットワーク共有フォルダの設定	¥10,000
パソコン本体の設置・設定	¥10,000
インターネットADSLセット	
プロバイダ申込み(Yahoo! BB/フレッツADSL/Bフレッツ)※ADSLモデム接続設定、インターネット・エクスプローラ、Outlook Express設定を含む。	¥20,000
LAN接続おまかせセット ※部品代は別途実費	
有線・無線LAN環境構築。パソコン4台まで各パソコンからのプリンタの共有使用設定	¥20,000
パソコンの設定・初期導入セット ※部品代は別途実費	
パソコン本体の設置・設定 プロバイダ申込み。モデム接続設定 インターネット・メール設定 有線・無線LAN環境構築各種周辺機器の設定	¥30,000
パソコン移転セット	
新しいパソコンに古いパソコンのデータを移行し今までのお使いの環境と同じ様に設定	¥20,000

各種アプリケーションについて

サービス内容	料金(税抜)
市販ソフトのインストール	¥2,000
スキャナのインストール、設定	¥3,000

その他サービスメニュー ※部品代は別途実費

作業内容	料金(税抜)
ディスクトラブル(対応セット)	¥24,000

ウイルス・スパイウェア対策

作業内容	料金(税抜)
ウイルス対策ソフトのインストール	¥3,000
ウイルス駆除	¥15,000
ウイルス対策セット	
ウイルス駆除またはウイルスチェック ウイルス対策についてのアドバイス ウイルス対策ソフトのインストール ※ソフトウェアは別途購入	¥15,000
スパイウェア駆除	¥15,000
スパイウェア予防セット	
スパイウェア対策ソフトのインストール スパイウェア対策についてのアドバイス	¥8,000

各種周辺機器

作業内容	料金(税抜)
外部ディスク増設	¥3,000
プリンタ設定	¥3,000
スキャナ設定	¥3,000
デジタルカメラ設定	¥3,000
複合機設定 プリンタ・FAX・スキャナ等の設定	¥5,000

保守点検サービス料金

作業内容	料金(税抜)
点検サービスセット	
外・内部の清掃ハードウェア点検、異音チェック コンピューターウイルスチェック セキュリティアップデート	¥15,000
データバックアップ同一ディスク内(30分以内)	¥3,000
データ保存・移行	
故障していないディスクからデータを取り出し、別のディスクに保存。 ディスクの脱着作業を含みますが、作業が困難な場合は別途脱着作業料金が掛かります。	
HDD等 保存先が別のパソコン、外付けHDD、USBメモリ等	
~10GBまで	¥5,000
~100GBまで	¥10,000
以降100GBごとに	¥5,000
※外付けHDD、USBメモリなどの部品代は別料金です	
DVD-R等 保存先がCD-R、DVD-Rの場合	
1枚目	¥10,000
2枚目以降1枚当たり	¥5,000

★パソコントラブル対応および業務サポート請求について(お願い)

パソコントラブル対応やパソコン設定をご依頼される際に、パソコン(HDD、USBメモリなど記憶媒体を含む)を弊社がお預かりするような場合には、必ず事前に**マイナンバー情報(データ)が内部に保存されていないことをお客様ご自身でご確認**をお願い申し上げます。お客様からのお預かり承諾をいただくことで、当該ご確認のご表明としてパソコン(HDD、USBメモリなど記憶媒体を含む)をお預かりいたします。



コンピューターとセキュリティの総合サポート
株式会社オーピーエヌ

〒730-0853 広島市中区堺町2丁目4-1

TEL 082-532-5300 FAX 082-532-5202

E-mail kkoprn@opn-web.com HP <http://www.opn-web.com/>